Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační plán
Místní akční plán rozvoje vzdělávání na ORP Frenštát pod Radhoštěm

1. ÚVOD

Cílem Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na ORP Frenštát pod Radhoštěm (dále MAP) je zkvalitňování vzdělávání v místních mateřských a základních školách a rozvoj další služeb na podporu vzdělávání dětí a mládeže. Projekt je zaměřen na budování a rozvoj udržitelného systému komunikace mezi aktéry, kteří ovlivňují vzdělávání v ORP Frenštát pod Radhoštěm. Důraz je kladen na podporu společného plánování a spolupráce zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání včetně organizací neformálního vzdělávání a to tím, že bude podpořena spolupráce zřizovatelů škol a ostatních aktérů ve vzdělávání, to znamená společné informování, sdílení zkušeností a praxe, vzdělávání a plánování partnerských aktivit pro následné společné řešení místně specifických problémů a potřeb a vyhodnocování přínosů spolupráce.
Cílem komunikačního plánu je pak zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném strategickým rámcem místního akčního plánování vzdělávání (dále jen MAP), o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek.

Tvorba a realizace MAP respektuje základní principy komunitního plánování, které umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společenství,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Komunikační plán obsahuje popis cílových skupin, způsob jejich zapojení do projektu. Dále obsahuje popis nástrojů komunikace k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu. Nedílnou součástí je také popis aktivit a realizace konzultačního procesu.

2. POPIS CÍLOVÝCH SKUPIN

- vedení škol a školních zařízení a zřizovatelé,
- děti, žáci ZŠ,
- ostatní aktéři v oblasti vzdělávání,
- pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci,
- subjektů zřízených veřejnou správou,
- pracovníci školských poradenských zařízení,
- rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci),
- široká veřejnost;

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Cílovou skupinu (dále CS), tvoří ředitelé, vedoucí pedagogové a zástupci zřizovatelů. Na území ORP Frenštát pod Radhoštěm se nachází 7 ZŠ, 10 MŠ (9 IZO, dvě MŠ jsou vedeny pod stejným IZO, fungují však samostatně) a 1 ZUŠ. Všechny školy na území ORP Frenštát pod Radhoštěm byly zapojeny do MAP, MAP II i MAP III a rozhodly se zapojit i do navazujícího projektu MAP IV včetně nově vzniklé MŠ Orlíček a MŠ Pecka. Ředitelé, vedoucí pedagogové a zástupci zřizovatelů jsou stěžejní součástí partnerství MAP.

Všichni členové této cílové skupiny budou do projektu zapojeni minimálně v rovině informovanosti. Zástupce zřizovatelů jsou zapojeni do projektu v rámci ŘV. Potřebou CS je sdílení příkladů dobré praxe, problémů a jejich řešení.

Realizace aktivit a činností bude mít dopad na podporu CS ve zkvalitnění strategického vedení a řízení škol, personální práce, pedagogického výkonu i zlepšení podmínek pro vzájemnou spolupráci škol v daném území. CS získá profesní i lidskou podporu ve vzájemné komunikaci a spolupráci při řešení problémů, zpětných vazeb a diskusí, metodickou oporu v procesech v oblasti vzdělávání a v neposlední řadě také prostor pro inovaci a modernizaci způsobů pedagogické práce (např. rozvoj kompetencí, tvorba klimatu školy a třídy apod.).

Děti, žáci ZŠ

Tato CS figuruje v projektu jako konečný příjemce plánovaných a očekávaných změn, ale také jako přímý příjemce podpory při realizaci implementačních aktivit, do kterých bude zapojena. Při plánování jednotlivých aktivit je třeba brát v potaz její potřeby.

V rámci MAP bude snaha o zapojení této CS do diskuse o vzdělávání v řešeném území a plánování aktivit ve vzdělávání, například formou kulatých stolů či jiných diskusních platforem, nebo dotazníkového šetření zaměřeného na děti a žáky.

Potřebou CS je dostávat co nejkvalitnější vzdělávání ať už ve formální či neformální oblasti.

CS zahrnuje bezmála 2500 dětí a žáků. Protože se do MAP zapojují všechny MŠ, ZŠ i ZUŠ v ORP, bude mít projekt dopad na celou CS.

Přínosem pro děti a žáky bude motivující, bezpečné, podporující a komunikující prostředí ve školách i mimo školy pro učení se, rozvoj osobnosti a rozvoj osobního potenciálu každého dítěte a žáka, snížení šikany a diskriminace ve škole i mimo školu. Zkvalitňování vzdělávání, které je cílem MAP, má přímý dopad na tuto CS.

Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, nestátní neziskové organizace, muzea nebo jiné paměťové instituce, poskytovatelé dalšího vzdělávání, poskytovatelé dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků apod. budou zapojeni do realizovaných aktivit projektu a mohou se zapojit do odborné diskuse k řešeným tématům. V řešeném území se již v rámci předchozích projektů MAP podařilo přizvat ke společným diskusím zástupce OSPOD, Pedagogicko-psychologické poradny, Střediska výchovné péče, Sociálně aktivizační služby, dětské lékařky, dětské psychology, klinické logopedy, stejně jako zástupce Městské policie a Policie ČR, Muzea Novojičínska, Městské knihovny ve Frenštátě pod Radhoštěm, Centra volného času atd.

Nastavené partnerství je třeba upevňovat a rozvíjet v rámci MAP.
Mezi zásadní potřeby cílové skupiny patří vzájemná informovanost o dění v oblasti školství a vzdělávání a spolupráce s cílem podpory tvorby vzdělávací politiky v rámci území ORP Frenštát pod Radhoštěm.

CS není početně ohraničená. Je žádoucí, aby byli tito aktéři zapojeni v řídicím výboru, v pracovních skupinách nebo jako přizvaní experti pro danou problematiku. Motivací je navázání na dlouhodobou úspěšnou spolupráci a možnost vzájemného informování a nacházení řešení společných problémů. Konkrétní zástupci CS budou vybíráni v návaznosti na stávající spolupráci a dále dle potřeby podle řešených témat. Zástupci CS budou oslovováni jednak přímo členy realizačního týmu, jednak pomocí dalších komunikačních kanálů jako webových stránek, facebookového profilu, informací v místním tisku a televizi, plakátů apod.

Přínosem pro CS bude prohloubení spolupráce a podpory mezi organizacemi působícími ve vzdělávání.

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

CS tvoří pedagogové MŠ, ZŠ a ZUŠ, speciální pedagogové, vychovatelé ŠD/ŠK i pedagogové volnočasového neformálního vzdělávání na daném území a nepedagogičtí pracovníci, kuchařky, vedoucí kuchyně apod. Na území ORP Frenštát pod Radhoštěm se nachází 7 ZŠ, 10 MŠ a 1 ZUŠ, celkem 18 škol. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci jsou stěžejní součástí partnerství MAP.

Všichni pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci budou zapojeni minimálně v rovině informovanosti. Aktivněji zapojíme zástupce cílové skupiny v rámci Řídicího výboru, pracovních skupin a odborných platforem.

Potřebou CS je osobnostní a profesní růst prostřednictvím výměny zkušeností a přenosu dobré praxe s ohledem na měnící se trendy ve vzdělávání.

Na území ORP Frenštát pod Radhoštěm evidujeme ve školách, školských zařízeních a volnočasových aktivitách přes 300 pedagogických a nepedagogických pracovníků. Do projektu budou aktivně zapojeni členové CS.
Členové CS budou osloveni přímo prostřednictvím e-mailu, pokud jsou už v MAP zapojeni, nebo prostřednictvím vedení škol.

Realizace aktivit a činností projektu bude mít dopad na podporu cílové skupiny pedagogického i nepedagogického výkonu a zlepšení podmínek pro vzájemnou spolupráci škol v daném území. CS získá profesní i lidskou podporu ve vzájemné komunikaci a spolupráci při řešení problémů, možnost společných konzultací, zpětných vazeb a diskusí, metodickou oporu v procesech v oblasti vzdělávání a v neposlední řadě také prostor pro inovaci a modernizaci způsobů pedagogické i nepedagogické práce (např. rozvoj kompetencí, tvorba klimatu školy a třídy, stravování apod.).

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

CS je tvořena zejména zástupci a zaměstnanci 6 obcí ORP Frenštát pod Radhoštěm, ale také zástupci ostatních zřizovatelů (MSK a zřizovatel soukromých MŠ). Zástupci zřizovatelů budou jak členy Řídicího výboru, tak pracovních skupin, stejně jako v předchozích projektech MAP.
Potřebou cílové skupiny je efektivní přenos informací a nastavení otevřené komunikace ve směru škola - zřizovatel, a naopak s cílem jasně definovat priority pro financování s ohledem na konkrétní

potřeby škol.

Motivací zřizovatelů škol je zajistit co nejkvalitnější vzdělávání.

Minimálně v rovině informování budou do projektu zapojeni všichni zřizovatelé, někteří se zapojí formou členství v Řídicím výboru. CS bude oslovována převážně formou e-mailové komunikace.

Přínosem pro zřizovatele je zlepšení kvality školství v jimi zřízených školách, zvyšování kvalifikace a kompetencí pedagogů, větší spokojenost dětí a žáků a jejich rodičů.

Pracovníci školských poradenských zařízení

Školní poradenská pracoviště (dále jenom ŠPP): SPC (speciálně pedagogické centrum) se zaměřuje na pomoc dětem se zdravotním postižením na všech typech škol. PPP (pedagogicko-psychologické poradny) poskytují odbornou psychologickou a pedagogickou péči.
Potřebou CS je informovanost a rozvoj spolupráce se školami. CS zahrnuje jednotky zaměstnanců školských poradenských zařízení ve spádové oblasti. Odborníci z těchto zařízení budou do projektu zapojováni dle potřeby.

Motivací CS je navazování úzké spolupráce se školami.

Členové CS budou podle potřeby oslovováni přímo.

Přínosem pro CS bude navázání úzké spolupráce se školami.

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Jedná se o CS rodičů a zákonných zástupců dětí a žáků na území ORP Frenštát pod Radhoštěm. Je nezbytné zapojit tuto cílovou skupinu do projektu, zejména kvůli vyjádření názorů na danou problematiku. V současné době můžeme pozorovat narůstající rozkoly mezi pedagogy na straně jedné a rodiči, zákonnými zástupci dětí na straně druhé. Je důležité přizvat obě strany ke vzájemnému dialogu o podobě vzdělávání. Je důležité zapojit rodiče do činnosti Řídicího výboru a pracovních skupin. Počet rodičů, zákonných zástupců se odvíjí od počtu dětí v ORP Frenštát pod Radhoštěm (cca 2 500 dětí a žáků).

Mezi potřeby CS můžeme zařadit zvýšení kvalitní informovanosti v oblasti školství a vzdělávání, podporu rodičů a zákonných zástupců v komunikaci s pedagogy, podporu vztahů rodičů se školami, zvýšení prestiže školního prostředí, zajištění vzdělávání dětí dle současných vzdělávacích trendů.

Motivací CS je zajištění co nejkvalitnějšího vzdělávání v místě bydliště.

Konkrétní osoby budou do projektu zapojeny na základě předchozí spolupráce, průběžně bude možnost participovat na procesu akčního plánování nabízena všem členům CS.

CS bude oslovována komunikačními kanály, jako jsou FB profil, webové stránky, potažmo města a obcí, příspěvky ve zpravodajích, lokální TV, plakáty atd. Dlouhodobě také probíhá sběr e-mailových adres zájemců o přímé informování.
Přínosem pro tuto CS je zkvalitňování vzdělávání dětí v místě bydliště, lepší spolupráce se školami a možnost ovlivnit podobu vzdělávání. Realizace aktivit a činností MAP bude mít dopad na podporu cílové skupiny v podpoře vzájemné tripartity škola-rodič-žák, vzájemnou komunikaci, důvěru a spolupráci vedoucí k respektu a nalézání vhodné společné cesty, dále k rozvoji nadaných dětí, podpoře dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v rámci formálního i neformálního vzdělávání a utvrzení rodičů v jejich nezastupitelné roli při vzdělávání svých dětí.

Široká veřejnost

Zapojení veřejnosti je jedním z důležitých principů tvorby MAP. Veřejnost bude mít možnost se zapojit, ať už členstvím v pracovních skupinách, tak účastí na pořádaných aktivitách.

Potřebou této cílové skupiny je zajištění informovanosti a možnost zapojit se do procesu místního akčního plánování. CS zahrnuje cca 20 000 obyvatel ORP Frenštát pod Radhoštěm. Minimálně v rovině informovanosti budou do projektu teoreticky zapojeni všichni členové CS. Všichni členové CS budou mít také možnost zapojit se do případných dotazníkových šetření a připomínkování strategických dokumentů.

Motivací pro cílovou skupinu je zejména lepší informovanost a možnost zapojit se do procesu místního akčního plánování připomínkováním strategických dokumentů.

Veřejnost bude pravidelně informována o všech relevantních aktivitách a vývoji. K informovanosti bude využívána celá škála komunikačních prostředků, jako webové stránky, FB profil, webové stránky IC Frenštát pod Radhoštěm a dalších obcí ORP, webové stránky jednotlivých zapojených obcí a subjektů, místní tisk, televize, plakáty a v neposlední řadě přímá e-mailová komunikace.

Přínosem pro CS je zejména lepší informovanost a dále vytvoření předpokladů pro zkvalitnění vzdělávání a potažmo podmínek pro život.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

Seznamy a adresáře – základní nástroj pro aktivní komunikaci, adresáře slouží výhradně pro potřeby komunikace v rámci přímého oslovování a nejsou dále nijak šířeny ani zveřejňovány. Adresáře jsou rozděleny na aktivní členy (ti jsou dále rozdělení podle způsobu zapojení – ŘV, pracovní skupiny apod.) a ostatní, kteří budou o aktivitách a výstupech pouze informováni v rámci konzultačního procesu.

Elektronická komunikace – nejfrekventovanější, nejpřehlednější a velmi efektivní způsob komunikace. Prostřednictvím e-mailu jsou zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty k připomínkám. E-mailem zasílají členové Partnerství různé dotazy, náměty vztahující se k projektu.
Přihlašování na jednotlivé aktivity probíhá prostřednictvím Google formulářů. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají konzultace v rámci realizačního týmu.

Osobní komunikace – je klíčová při budování vzájemných vztahů a partnerství, probíhá v rámci zasedání ŘV, setkání PS, porady RT, setkání platforem, aktivit MAP.

Telefonický kontakt – vhodný pro okamžité spojení. Je využíván hlavně při organizaci pracovních či jiných setkání.

SMS zprávy – využívány především v rámci vnitřní komunikace.

Internetové stránky – veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na webových stránkách www.mapfrenstatsko.cz. Jedná se především o základní informace a výstupy, strategický rámec MAP, zápisy a výstupy řídicího výboru, pozvánky na aktivity MAP IV, tiskové zprávy, odkazy na webové stránky jednotlivých aktérů apod.
Webové stránky dále obsahují kalendář akcí a kontaktní formulář, kam může kdokoliv zaslat svůj dotaz, připomínku či námět. Dále obsahují i kontaktní informace na jednotlivé členy realizačního týmu.

Sociální sítě – MAP ORP Frenštát pod Radhoštěm má zřízen vlastní facebookový profil https://www.facebook.com/mapfrenstat, kde jsou zveřejňovány informace o průběhu projektu,

pozvánky na aktivity apod. Profil slouží i jako nástroj k propojování informací s dalšími relevantními profily – školy a další formální a neformální uskupení, ostatní MAP, dotčená veřejnost.

Platforma pro sdílení dokumentů – komunikační nástroj, kde jsou uvedeny zápisy z pracovních schůzek, rozpracované dokumenty, seznamy kontaktů apod.

Média – věcný manažer projektu zasílá zástupcům médií aktuální tiskové zprávy o projektu a pozvánky na veřejné akce. V jednotlivých obcích jsou pro tyto účely využívaný a distribuovány místní zpravodaje. Lze využít i lokální kabelovou televizi https://www.tvbeskyd.cz či místní rozhlas (např. pro pozvání na komunitní plánování/veřejné projednávání).

4. KONZULTAČNÍ PROCES

Konzultační proces v rámci projektu probíhá v souladu s metodikou Postupy MAP, Inspiromatem OP JAK. Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu, obsahuje nicméně klíčové body, kdy je nezbytná intenzivnější komunikace:

Kdy	**Co**	**O čem informujeme/co konzultujeme**
Zahájení realizace projektu (intenzivnější komunikace se realizuje do 3 měsíců od zahájení fyzické realizace projektu/vydání právního aktu – dle toho, co nastane později)	Internetové stránky Sociální sítě Regionální noviny/Místní Zpravodaje/Internetové noviny Panely Letáky Placená inzerce (článek)	Zahájení projektu Obsazení PS
Strategický rámec	Sociální sítě Internetové stránky Regionální noviny/Místní zpravodaje/ Internetové noviny Panely Letáky	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování Celkem 2 novinové články. Konzultace zpracovaného plánu

	Komunitní veřejné projednání Propagační materiály	
Zpracování MAP	Internetové stránky Sociální sítě Regionální noviny/Místní Zpravodaje/Internetové noviny Kulatý stůl/	Průběžné informace Výstupy SWOT analýzy

Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- aktivní využívání sociálních médií,
- zveřejňování informací o MAP v místních nebo jiných médiích,
- realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry.

5. IDENTIFIKACE DOTČENÉ VEŘEJNOSTI

Seznam zapojených škol:

Č.	Název	Sídlo (obec)	druh / typ školy
1	Základní škola a Mateřská škola Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 913, okres Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 913	MŠ
2	Základní škola a Mateřská škola Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 913, okres Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 913	ZŠ
3	Základní škola a mateřská škola Tichá, příspěvková organizace	Tichá 282	MŠ
4	Základní škola a mateřská škola Tichá, příspěvková organizace	Tichá 282	ZŠ

5	Základní škola a Mateřská škola Lichnov, okres Nový Jičín, příspěvková organizace	Lichnov 360	MŠ
6	Základní škola a Mateřská škola Lichnov, okres Nový Jičín, příspěvková organizace	Lichnov 360	ZŠ
7	Jubilejní základní škola prezidenta Masaryka a Mateřská škola Trojanovice, okres Nový Jičín, příspěvková organizace	Trojanovice 362	MŠ
8	Jubilejní základní škola prezidenta Masaryka a Mateřská škola Trojanovice, okres Nový Jičín, příspěvková organizace	Trojanovice 362	ZŠ
9	Mateřská škola Montevláček	Lichnov 289	MŠ
10	Základní škola a Mateřská škola Frenštát pod Radhoštěm, Záhuní 408, okres Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm, Záhuní 408	MŠ
11	Základní škola a Mateřská škola Frenštát pod Radhoštěm, Záhuní 408, okres Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm, Záhuní 408	ZŠ
12	Základní škola a Mateřská škola Veřovice, příspěvková organizace	Veřovice 276	MŠ
13	Základní škola a Mateřská škola Veřovice, příspěvková organizace	Veřovice 276	ZŠ
14	Mateřská škola Bordovice, příspěvková organizace	Bordovice 83	MŠ
15	Základní škola, Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 1053, příspěvková organizace	Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 1053	ZŠ zřízená podle §16 odst. 9 školského zákona
16	Základní umělecká škola, Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 955, příspěvková organizace	Frenštát pod Radhoštěm, Tyršova 955	základní umělecká škola
17	Lesní mateřská škola a komunitní klub Pecka, z. s.	Trojanovice 894, 744 01	MŠ

18	Mateřská škola Orlíček, s.r.o.	č.p. 2, 742 73 Veřovice	MŠ

Seznam dalších důležitých aktérů ve vzdělávání dětí a mládeže do 15 let, NNO, soukromých subjektů a církevních organizací (seznam není úplný ani konečný):

1.	Astra, centrum volného času, Frenštát pod Radhoštěm, příspěvková organizace
2.	Městská knihovna, Frenštát pod Radhoštěm
3.	Gymnázium a Střední průmyslová škola elektrotechniky a informatiky, Frenštát pod Radhoštěm, příspěvková organizace
4.	Hotelová škola, Frenštát pod Radhoštěm, příspěvková organizace
5.	Městská policie, Frenštát pod Radhoštěm
6.	Policie ČR
7.	Středisko výchovné péče, Nový Jičín
8.	OSPOD Frenštát pod Radhoštěm
9.	MPSV, Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí
11.	Muzeum Novojičínska, Frenštát pod Radhoštěm
12.	Charita Frenštát pod Radhoštěm
13.	Dobrá 3000 z. s.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Metodika tvorby místních akčních plánů rozvoje vzdělávání, vydanými MŠMT (doplněno informacemi z Inspiromatu OP JAK).

Platnost dokumentu od 01.01.2026

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 08.12.2025

.....

předseda Řídicího výboru MAP IV

Ludmila Pavlová

Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY